

17. prosince 2021

Dopady pandemie koronaviru

Informace pro zákazníky a partnery skupiny Endress+Hauser

Mutace viru a regionální ohniska i nadále pohánějí pandemii koronaviru navzdory očkování a přeočkování. Nepřímé účinky jsou nyní zvláště patrné v globálních dodavatelských řetězcích prostřednictvím úzkých míst v dodávkách materiálů, omezení v logistice dodávek nebo omezení cestování. Společnost Endress+Hauser na tento vývoj reaguje komplexními opatřeními. Naším cílem je poskytovat našim zákazníkům tu nejlepší možnou podporu a zároveň chránit zdraví lidí.

Současná situace je následující:

Schopnost dodání a dostupnost materiálu

- Úzká místa a výpadky výroby na straně dodavatelů ovlivňují dostupnost materiálu a komponent na světovém trhu.
- Jsme obecně schopni dodávat po celém světě; naše globální výrobní síť je v provozu.
- Omezené kapacity poskytovatelů logistických služeb mohou mít za následek delší dobu přepravy a vyšší náklady.
- Jsme v neustálém kontaktu s našimi partnery, abychom předešli problémům.
- V případě delších dodacích a přepravních lhůt naše prodejní centra informují a podporují dotčené zákazníky.

Prodej a servis

- Naši zaměstnanci navštěvují a setkávají se se zákazníky v souladu s místními platnými pravidly a opatřeními.
- Prodejní a servisní kontakty jsou k dispozici jako obvykle, i když pracují z domova.
- S osobním účtem endress.com je možné sledovat dodávky, získávat ceny a dodací lhůty a objednávat produkty.
- Technické informace, výkresy, dokumenty atd. lze kdykoli stáhnout z endress.com.
- Díky službě Smart Support a aplikaci Visual Support podporujeme zákazníky při řešení problémů na dálku.

Opatření na ochranu před Covid-19

- Doporučujeme našim zaměstnancům očkování proti koronaviru a podporujeme místní očkovací kampaně.
- Provádíme účinná opatření chránící před infekcí na našich pracovištích.
- Na schůzkách a konferencích s interními a externími účastníky jsou zavedeny systémy ochrany dle místních předpisů.
- Pracovní skupina koordinuje postup všech společností skupiny Endress+Hauser.

S ohledem na dopady, které přináší narušení dodavatelského řetězce, prosíme naše zákazníky, aby zadávali objednávky co nejdříve a v případě potřeby nás zahrnuli do přípravy poptávky. Pomohou nám tím zajistit spolehlivost a včasné dodání, které se od společnosti Endress+Hauser očekává, a to i v těchto těžkých časech.