

Informace k dílenským službám v servisním středisku Endress+Hauser

1. Při absenci požadovaných dokumentů (objednávka + vyplněný formulář o Prohlášení o dekontaminaci anebo formulář Požadavek na servisní služby) nemohou být práce započaty.
2. Podrobné podmínky pro poskytování služeb jsou obsaženy v dokumentu VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY ZBOŽÍ A SLUŽEB a jsou k dispozici na našich webových stránkách <https://www.cz.endress.com/cs/Obchodni-podminky>.
3. V případě placené opravy obdrží objednatel nabídku ihned po diagnostice přístroje. Oprava zařízení bude pokračovat po odsouhlasení nabídky.
4. Náklady na diagnostiku v případě neuznání reklamace nebo odmítnutí opravy po provedené diagnostice budou účtovány dle platného ceníku a kategorie přístroje.
5. Termín pro provedení služby závisí na typu poskytované služby a dostupnosti náhradních dílů. Termín bude specifikován v nabídce zaslané po diagnostice zařízení.
6. Po opravě je zařízení odesláno zpět kurýrem DPD, pokud to velikost zásilky dovoluje a není s objednatelem dohodnuto jinak.
7. Pokud objednatel na nabídku nebo dotaz neodpoví ani po urgenci po dobu 30 dnů od data přijetí služby, bude zařízení vráceno bez provedené služby. Objednateli bude účtována částka za diagnostiku (pokud již byla provedena) a vrácení zásilky.
8. V případě pochybností, doplňujících otázek nebo komentářů nás prosím kontaktujte telefonicky na **Servisní linku 234 724 455** nebo na **e-mail servis.cz@endress.com**.

Vaše servisní oddělení Endress+Hauser